



管理人員心得

Mars Su 蘇誌毅

2014/6/23

自介

○ 工作經歷

- ◆ Yam天空傳媒系統工程部-系統工程師 97~100
- ◆ 中華電信數據分公司資訊處-系統工程師 100~103
- ◆ 台灣大學資訊工程系-網管顧問 /NASA課程講師101~102



AGENDA

- 網路工程師迷思
- 網路管理工作
- 給網管人員的建議
- 結論
- 附錄-案例分享



網路工程師迷思

- 無名小卒/無名英雄??
- 打雜/萬事屋??
- 簡單上手/高深莫測??



網路管理工作

- 規劃與建置
 - 網路結構
 - (高)可用性
 - 擴展性
 - 實例
- 維運
 - 例行性維護
 - 計畫性維護
- 障礙排除
 - 障礙報告
 - 障礙判斷
 - 障礙處理
 - 實例
- 文件維護



給網管人員的建議

- 理論知識
 - 規劃、維運、障礙排除最重要的要素
- 實務經驗
 - 每次的實作、障礙排除中所累積的經驗將讓所管理的環境運作更加順利
 - 在實作中所發現不夠完善的部分，都將成為下次環境優化升級時考慮的條件。
- 態度
 - 別安於現狀
 - **SOP**的重要性
 - 溝通的重要性
- 拓展更新視野
 - 資安的導入
 - 新技術的充實



結論

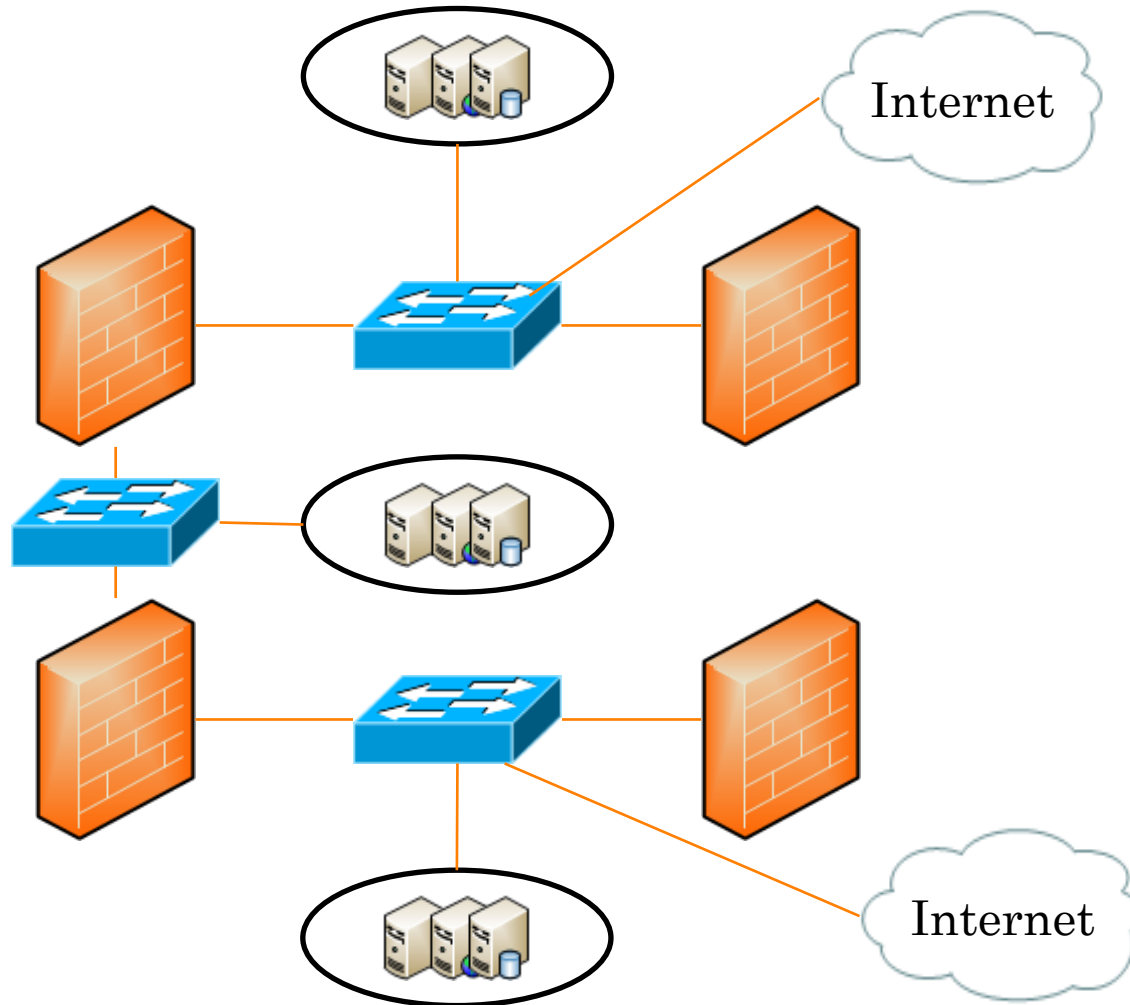


**A final
troubleshooting
step in server
room..**

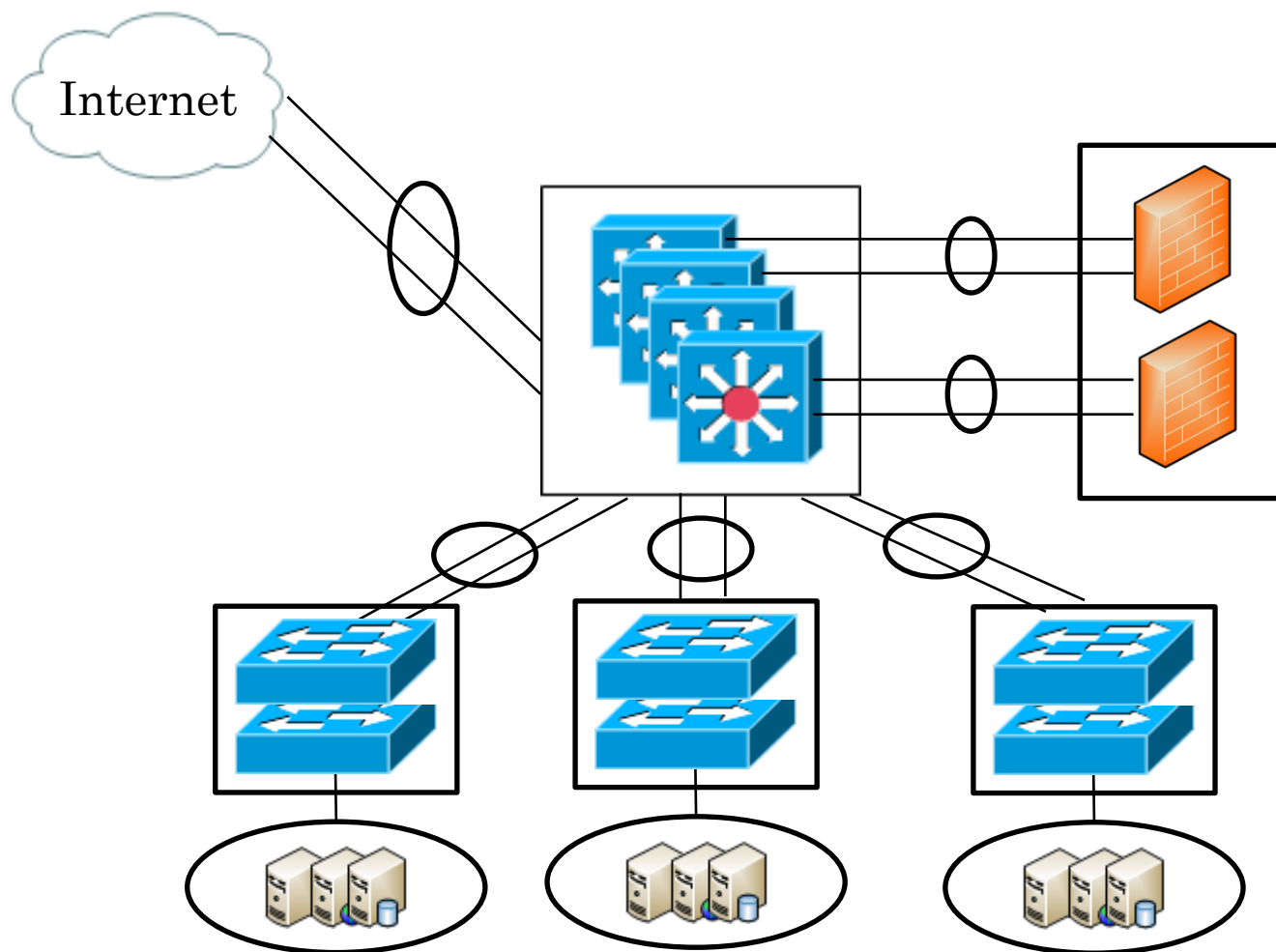
**Only System /
Network engineers
know!**



附錄-網路規劃與建置



附錄-網路規劃與建置



[返回](#)



附錄-障礙排除

- 今天企業內發生網路斷線狀況，有三位使用者回報了障礙狀況
 - A使用者回報網路不通
 - B使用者回報網路不通，Gateway Ping的到，HiNet DNS Ping的到，但網路瀏覽不通
 - C使用者回報網路不通，Gateway Ping的到，HiNet DNS Ping的到，使用HiNet DNS可正常上網但使用內部DNS瀏覽會失敗
- 身為網路管理員會怎麼判斷

