



Network Administration and System Administration



Prof. Michael Tsai 2013/02/18

講古時間: 這個訓練課程是做什麼的?

- ▶ 在很久很久以前(~~去年五月以前~~)，網路及工作站系統都一直是由217及網路管理助教(幹事)負責維護。
- ▶ 近兩年來，由於工作量的成長+外面工作的競爭，越來越難找得到願意擔任這個工作的人選
- ▶ →我們是全國全世界最好的資訊系。為什麼不能訓練我們的學生來接管相關的技術工作?

響亮的名號:

- ▶ NASA = Network Administration/System Administration
-



參加這個課程會得到什麼?

- ▶ 一個網路/系統管理人員, 應該要有什麼樣的心態/做事方法?
 - ▶ 網路相關背景知識
 - ▶ 網路系統的實際操作
 - ▶ UNIX系統(主要為Linux)的操作與伺服器架設
 - ▶ **每周都有作業**讓你熟悉相關的知識

 - ▶ 這門課不是來取代計算機網路(實驗), 系統程式, 計算機系統(實驗) 等等課程的, 內容將偏**實務+實用**
 - ▶ 這門課是第二次開辦。將具高度的隨意實驗性。內容可能比較分散(因為有6個講師)。
 - ▶ 但是我們會盡全力壓榨訓練大家。
-



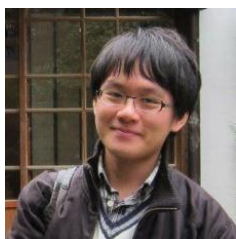
教學團隊

▶ 講師



陳鴻偉 (Masaki)

前資訊工程系 網管幹事
永慶房屋 創新發展課 系統工程師



蘇誌毅 (Mars)

中華電信數據分公司 資訊處 系統工程師



蔡欣穆 (Michael)

前國軍桃園總醫院 網管
資訊工程系 助理教授

▶ 助教



陳姿君

資訊工程所 碩士班一年級

網管部分

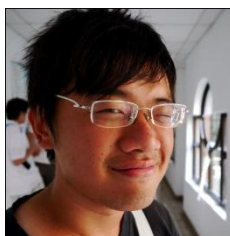
教學團隊

▶ 講師



蔡鎮宇 (Wens)

217地下助教
PTT站長



林廷舟 (Imr3796)

批老師賴柏菸酒生
宅男

▶ 講師/助教



李俊良 (Macaca)

很多書卷
潮男

系統部分



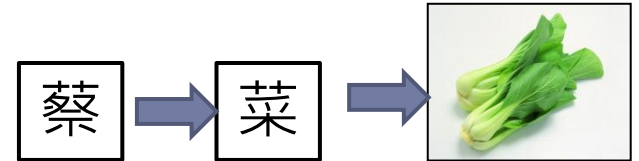
我們對你的期望

1. 這不是一門“甜”課。倒是比較像軍隊裡面的特戰班。各位是自願來接受密集且嚴格的訓練的。我們的目的是培養**有能力+有擔任管理者心態**的同學。(退訓+當人絕不手軟)
 2. 如果要在期末拿到通過的成績：
每次上課都要到，每次作業都要交。
 3. 通過我們的篩選者，必須參與接下來**一年的實習課程**(真正上手參與系上網路及工作站的管理)
 4. 由於時間有限(每周兩小時)，我們不會什麼都教，你需要有自己尋找答案(謎之音: google)**並理解**的能力。
 5. 作業**每周三**公布, **下周三23:59**繳交截止.
-



聯絡管道

▶ E-mail: vegetable@csie.ntu.edu.tw



▶ 課程網頁:

http://www.csie.ntu.edu.tw/~hsinmu/courses/nasa_13spring

- ▶ 我們要寄信給你的時候，會使用CEIBA寄到你的NTU信箱
 - ▶ Ptt2上的HsinMu板供大家問問題及討論
-



一個管理者應該有的態度

資訊系強者神級人物
學生常有的心態

一個管理者應該有的態度



案例: 皮卡丘升級無線網路韌體

- ▶ 皮卡丘是資訊系負責無線網路系統的管理者。他發現最近無線網路基地台及管理器有新版的韌體可以升級並且解決目前使用者人數過多時連線緩慢的問題。於是他發布了公告，約定要在周三凌晨5:00-6:00來進行升級的工作。然而事情不盡人意，在進行了半小時的升級工作以後，發現新版韌體在我們的環境下會造成三、四、五樓的基地台**每分鐘當機一次**。
 - ▶ 請問該怎麼辦?
-

案例一：皮卡丘升級無線網路韌體

- ▶ 強者心態1: 我相信我再看十分鐘就可以找出問題了。一定是有些設定我沒有設對。**拚下去就對了!**
- ▶ 強者心態2: 現在才早上五點，又沒有人會在系館用無線網路，我可以再繼續努力試試看!
- ▶ 強者心態3: 我先弄到六點，看看能不能成功。不能成功再把舊版韌體上回去好了(舊版韌體可能要打電話跟原廠要T_T)



案例二：趴趴熊升級switch

- ▶ 趴趴熊安排了寒假一整天的時間要來升級系上老舊的switch，並且已經公告了停機時間。原本預估升級一台只需要一個小時，實作之下才發現光插網路線和仔細的插對網路線們就快一小時了。真正需要的時間是快兩倍的時間。



案例二：趴趴熊升級switch

- ▶ 強者心態：要一次全部升級完才是男子漢！
- ▶ 可能的後果：
 - ▶ 網路線插錯孔而且完全不知道(事後使用者才打來通知)
 - ▶ 網路線沒插好(也不會通)
 - ▶ 拿錯設定檔來復原(也不會通)
- ▶ 正確的作法？

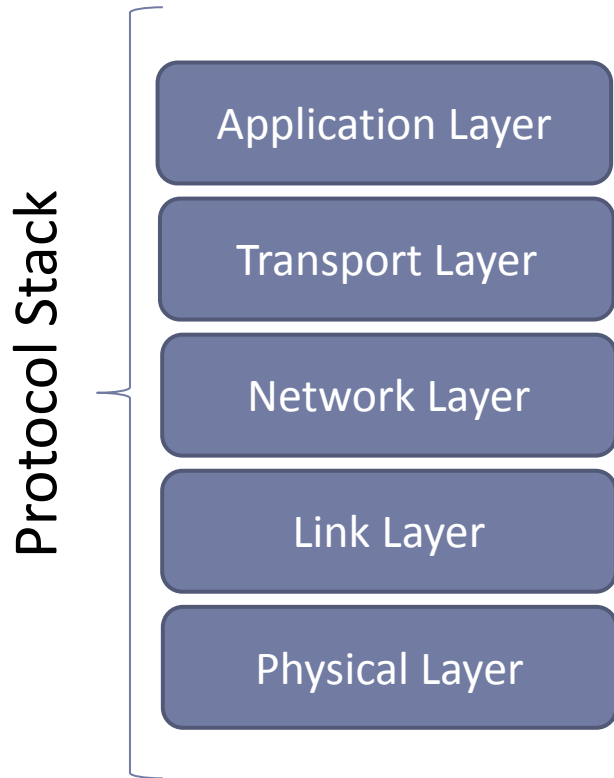


管理者應該有的原則

- ▶ 系統是否可以**提供(大部分)使用者服務為第一優先**
 - ▶ 約定好的停機/上線時間應該遵守
(通常大部分的使用者不在意升級的內容，
只在意能不能用!)
- ▶ **給自己留後路**: 舊的設定檔和舊的機器應該處於可使用狀態，必要時可以回復到原本的配置
 - ▶ 預留回復到原始狀態的作業時間，知道什麼時候應該收手：設立停損點。
- ▶ **先做好功課**: 作業前務必擬定**詳細的、一個一個步驟的維護計畫**。如果可能的話，應該在備用系統上先行測試。
 - ▶ 至少要在腦海中反覆思考操作，找不出任何可預期的問題，才能真正開始進行維護。

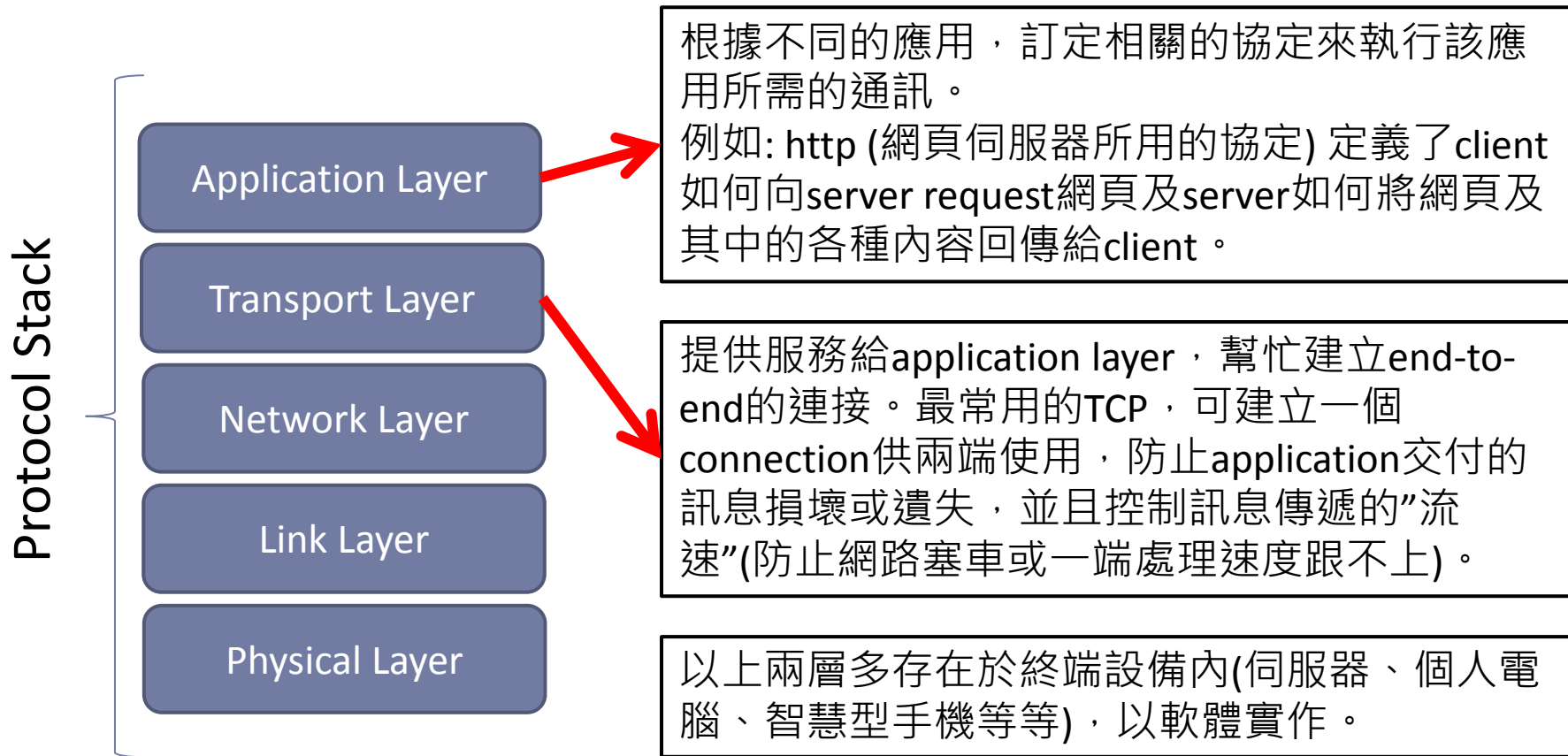


Internet: 五層的架構

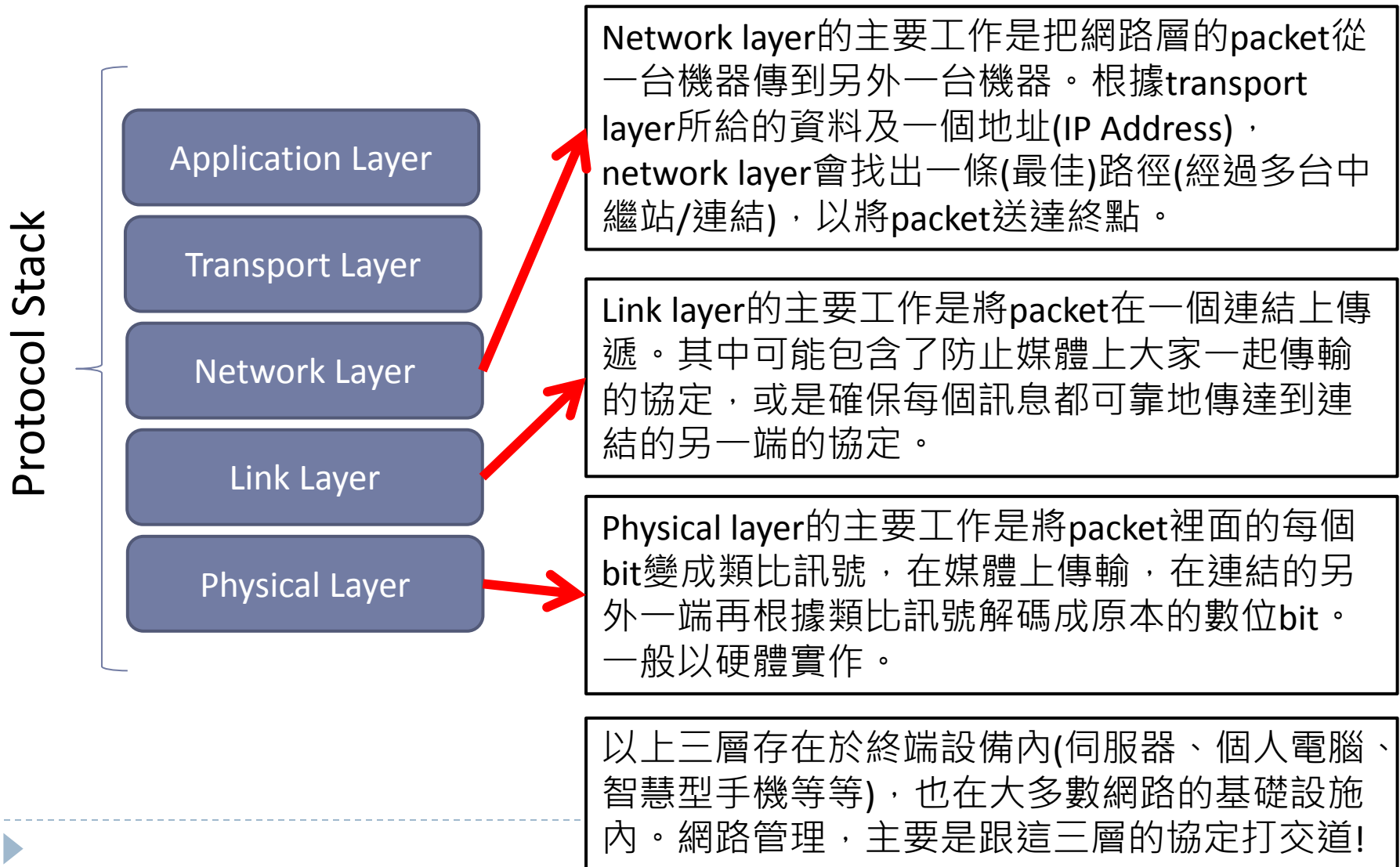


- ▶ 每一層使用下一層的服務來達成它的任務。
- ▶ (優點) 模組化。所以只要大家定義好介面(上下層的溝通方式)，那麼可以任意抽換某一層的協定。
 - ▶ 例如我們可以將Link Layer + Physical Layer從100 Mbps的Fast Ethernet有線網路抽換成54 Mbps的802.11g無線網路
- ▶ (缺點) 部分功能可能會重複出現在不同layer。
 - ▶ 例如: Retransmission 在 transport layer及link layer都有類似的設計

Internet: Application & Transport Layers



Internet: Network, Link, & Physical Layers



Downloading Angry Birds on Google Play Server



Your Smartphone

